



Privacy Policy VAN DE MAATSCHAP LOGOPEDIE EN STOTTERTHERAPIE

Bovengenoemde maatschap hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De maatschap houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy beleid;
- de verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als Maatschap zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemene zin, vragen hierover hebt of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Maatschap voor Logopedie en Stottertherapie
Schildstraat 24
6444 XM Brunssum
logo-stottertherapie@kpnmail.nl / 045-5271228

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door de maatschap verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- voor gebruik om u te contacteren om afspraken te kunnen maken dan wel te annuleren voor onderzoek / behandeling;
- voor gebruik bij het kunnen declareren van onderzoek en behandeling bij uw ziektekostenverzekeraar;
- voor gebruik in contacten met huisarts of (medisch) verwijzer of andere betrokkenen. U beslist hierover en tekent bij intake welke personen informatie mogen ontvangen / bij welke personen

informatie mag worden gevraagd. Hierbij zal altijd de relevantie voor een goede behandeling voorop staan.

Voor de bovenstaande doelstellingen vragen wij de volgende persoonsgegevens van u:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- 1^e en 2^e telefoonnummer
- E-mailadres
- BSN nummer
- Nummer en soort identiteitsbewijs

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Een derde partij kan zijn bijvoorbeeld een medisch specialist anders dan huisarts of verwijzer zijn, een schoollogopedist van de school van uw kind of de leerkracht.

Onze praktijk neemt deel aan Nivel Zorgregistraties. Nivel houdt cijfers bij m.b.t. het aantal specifieke klachten die bij zorgverleners worden aangemeld. Deze tellingen worden met een gecodeerd computersysteem gedaan waardoor er geen persoonsgegevens bij Nivel bekend raken.

Wij als Maatschap geven **nooit** persoonsgegevens door aan andere partijen dan waar u vooraf voor akkoord hebt getekend. Deze partijen zijn eveneens verplicht om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat wij in het kader van Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld (de te volgen procedure is ter inzage in de praktijk aanwezig) bij vermoeden van mishandeling/geweld betreffende instanties moeten informeren. Wij delen persoonsgegevens verder alleen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

De Maatschap bewaart persoonsgegevens niet langer dan verplicht is volgens de wet en regelgeving voor paramedische dossiers zoals op grond van de wet is vereist. Dit betekent dat wij het dossier 15 jaar bewaren na afsluiting van de behandeling of 15 jaar op het moment dat een kind de leeftijd van 18 jaar bereikt na afsluiting behandeling.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we de volgende maatregelen genomen:

- Technische maatregelen: de computers die worden gebruikt zijn beschermd met firewalls, virus-scanners, encryptie en met sterke wachtwoorden beschermde accounts;
- Organisatorische maatregelen betreffen het afsluiten van ruimtes en kasten/beveiligde toegang van apparatuur. Derden hebben geen toegang tot de praktijk tenzij één van de maten aanwezig is of, in het geval van schoonmaakwerkzaamheden, zorgen de maten ervoor dat alle persoonsinformatie weg gesloten is en daarmee ontoegankelijk.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering (tenzij we wettelijke bewaarplicht hebben) van de persoonsgegevens welke we van u hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf. Wij zijn echter wel wettelijk gebonden aan de bewaartermijn zoals boven weergegeven. Wij zullen u logischerwijs vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Kom u hier niet met ons uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens \(https://autoriteitpersoonsgegevens.nl\)](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl). Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Uitgebreide omschrijving en informatie m.b.t. de privacy, uw rechten, de te hanteren klachtenprocedures en meldcodes door de Maatschap kunt u in de praktijk ter inzage krijgen.

Wanneer U naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met ons op!

Majella Lammers
logopedist-stottertherapeut

Ellen Laroës
logopedist-stottertherapeut